

COMUNICADO

Recife, 17 de novembro de 2008

Prezados Alunos,

O objetivo desta carta é comunicar a todos acerca da contratação do **SERCRED - SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO**, para realizar a recuperação de créditos das mensalidades vencidas, acordos não cumpridos e cheques devolvidos.

É importante informar que a dita empresa, apesar de estar presentemente instalada nas dependências de nossa Instituição, não pertence aos núcleos de serviços oferecidos pela FACULDADE SANTA HELENA. O SERCRED é uma empresa particular, contratada para funcionar em nossas dependências e, sendo independente, responde administrativamente pelos atos praticados e pela metodologia adotada, respeitando todas as cláusulas do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais da FACULDADE SANTA HELENA.

Alertamos aos inadimplentes para os prejuízos financeiros causados pelos atrasos e avisamos, inclusive, que **a Direção da FACULDADE SANTA HELENA não goza de prerrogativas para dispensar, abonar ou reduzir os encargos financeiros oriundos de recuperação de créditos.**

Informamos também que aqueles que negociarem seus débitos até o dia 19 de dezembro de 2008 terão 50% de desconto **nos encargos financeiros** das mensalidades e taxas em aberto.

Enfim, agradecemos a compreensão de todos e esperamos que as medidas a serem implantadas possam ajudar na ampliação da qualidade dos serviços oferecidos por esta Instituição de Ensino Superior.

Atenciosamente,



Marcelo Gustavo Cordeiro Pimentel
Diretor- Presidente

